



question
Periodismo / Comunicación
ISSN 1669-6581

Av. 44 N°676, 1° piso
CP 1900 - La Plata - Argentina
www.perio.unlp.edu.ar/question

“No te me caigas hoy”. Redes y comunicación para la comunidad organizada.

Carla Avendaño - Malvina Rodríguez

DOI: <https://doi.org/10.24215/16696581e275>

“No te me caigas hoy”

Redes y comunicación para la comunidad organizada.

"Don't fall me today"

Networks and communication for the organized community.

Palabras Clave

Redes – Comunicación – Comunidad - Organización

Key words

Networks - Communication - Community- Organization

Carla Avendaño / cavendanomanel@gmail.com

Doctora en Relaciones Internacionales. Docente e investigadora UNVM. Secretaria de Investigación y Extensión, Directora del Centro de Estudios Latinoamericanos y de la Maestría en Estudios Latinoamericanos, y coordinadora de la Lic. en Comunicación Social del IAPCS/UNVM. Secretaria General de REDCOM

Malvina Rodríguez / malvirodriguez@gmail.com

Doctora en Ciencias Sociales. Docente e investigadora UNVM. Secretaria de Comunicación Institucional de la UNVM. Directora Alternativa del Doctorado en Ciencias Sociales del IAPCS/UNVM.

Decía el sociólogo alemán Niklas Luhmann (2000:17) que “los temas organizan la memoria de la comunicación”. El universo comunicacional de este 2020 ha quedado sumergido en una única e integradora temática que todo lo contiene, destruye, reconstruye y reconfigura: la pandemia del coronavirus COVID-19.

La única vacuna contra la pandemia es quedarse en casa, repiten las campañas públicas en distintos lugares del mundo. El aislamiento preventivo y obligatorio se ha convertido en el nuevo espacio público, o subpúblico o pospúblico. La cuarentena separa y une, en una esquizofrénica paradoja, por igual a parejas, familias, amigos, como a millones de personas en el mundo, cuyo común denominador se convirtió en reconvertir la vida desde el hogar en el que nos encontró la pandemia.



En este contexto, digno de las más creativas apocalipsis de la ciencia ficción, se entrecruzan las fortalezas y debilidades de la raza humana. Pero es dentro de esa atribulada humanidad donde algunas personas están compelidas a dar respuestas a lo inevitable: la desazón, el desamparo, la enfermedad y la muerte.

La comunicación, desde la llegada de los medios masivos, relativiza las nociones de tiempo y espacio. Para Luhmann, mediante la capacidad de reproducción de la comunicación como resultado de sus propias operaciones (autopoiesis), es decir, de la propia comunicación, pierden sentido los objetivos últimos. Con cada nueva operación comunicativa (de mediación comunicativa) se produce la reducción de la incertidumbre (y de la angustia que provoca) para (re)crear nuevas discontinuidades, sorpresas, decepciones, en fin, “noticias”, que desatarán a través de sus mismas novedades nuevas no-informaciones, necesidades de renovadas aunque siempre intermitentes certidumbres.

En el prólogo a “La era de la información” el pensador catalán Manuel Castells (1999) presentaba su previsión de cómo el siglo XXI estaría caracterizado por una omnipresente conexión, una interdependencia global irrevocable: la sociedad red. Si bien las redes siempre existieron en la historia de la humanidad, la característica inaugural de este siglo es la centralidad que adquiere la red, en su dimensión tecnológica, pero también, en términos foucaultianos, biopolítica, para la configuración de los procesos comunicacionales y, por ende, culturales.

Nuestra sociedad se estructura y comunica en redes, en las interinstitucionales, en las sociales (social media) y en la infinidad de vínculos permanentes o esporádicos que se tejen en nodos circulares hasta constituir una inmensa madeja de prácticas, conocimientos, consensos y disensos compartidos, públicos y publicados en la trama discursiva de nuestra contemporaneidad.

Las redes de comunicación suponen organización, coordinación y visibilización para cumplir con sus propósitos de reducción, como manifestado, al menos temporaria de incertidumbres. “La organización vence al tiempo” proclamó Juan Domingo Perón (1974:260) y plasmó esa sentencia en su proyecto de la “comunidad organizada”, conformada por “un gobierno centralizado, un Estado descentralizado y un pueblo libre”.

El gobierno de Alberto Fernández ha conducido la comunicación de la estrategia para combatir el coronavirus desde la concepción de la comunidad organizada. La coordinación táctica con

gobiernos provinciales y municipales ha otorgado nuevos sentidos, en esta particular crisis, a la histórica fragilidad del federalismo argentino.

Comunidad organizada. Comunidad comunicada.

Si observamos una comunidad del interior del interior argentino, Villa María, ubicada en el centro geográfico del país, en la provincia de Córdoba, podemos vislumbrar algunos de esos sentidos reconfigurados a través de las redes comunicacionales organizadas por instancias gubernamentales, de seguridad ciudadana y sanitarias de nivel municipal y provincial, junto con universidades nacionales y organizaciones sociales, constituyendo instancias, quizás perfectibles, pero decididamente operantes bajo un concepto subyacente de comunidad organizada. En esa experiencia se combinan proyectos de voluntariados con redes de colaboración, comunicación y formación (ver <https://www.unvm.edu.ar/prevencion-coronavirus/> y <https://www.unvm.edu.ar/red-cuidar-a-quienes-cuidan/>).

El informe de medios que realiza la Secretaría de Comunicación Institucional de la Universidad Nacional de Villa María, coloquialmente denominado *clipping*, (20/03/2020 a 27/04/2020) nos permite ilustrar la apropiación de las redes e instituciones de la Ciudad y de la región de la agenda mediática en esta coyuntura. Si bien el monitoreo se focaliza sólo en la presencia de la UNVM en los medios, permite visualizar la presencia y los aportes, casi diarios, de actores locales activos ante el escenario de esta crisis.

Informe de noticias de la UNVM en medios digitales del 20 de marzo al 28 de abril																																					
	Puntal			El Diario			La Ventolera			VM YA			VM VIVO			Perfil			Cba. Inter. Info.			La Radio			Página 12			AIM Digital			El Heraldo			Total por Área			
	Pro.	Ext.	Tot.	Pro.	Ext.	Tot.	Pro.	Ext.	Tot.	Pro.	Ext.	Tot.	Pro.	Ext.	Tot.	Pro.	Ext.	Tot.	Pro.	Ext.	Tot.	Pro.	Ext.	Tot.	Pro.	Ext.	Tot.	Pro.	Ext.	Tot.	Pro.	Ext.	Tot.				
Rectorado	2	2	4	1	5		0	1	1	2	1	1				0			0			0			0			0			0			6	4	10	
Humanas	1		1	6	5	11		0	3	3	2	1	3			0	1	1	1	1			0			0			0			0			13	7	20
Sociales			0			0		0	1	1			0						0			0			1	1		0			0			1	1	2	
Básicas			0	2	1	3		0	1	1	1	1	1			0	1	1	1			0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	9	
Investigación			0	1		1		0					0			0			0			0			0			0			0			1	0	1	
Extensión			0	1	4	5	1		1	1			0			0			0			0			0			0			0			3	4	7	
Bienestar			0	1	1	2		0			1	1				0			0			0			0			0			0			2	1	3	
Académica			0	4		4	1	1	1	1			0			1	1		0			0			1	1		0			0			5	3	8	
Eduvim			0	2		2		0					0			0			0			0			0			0			0			2	0	2	
Usina	2		2	3		3		0					0			0			0			0			0			0			0			5	0	5	
Alumnos			0	1	2	3		0					0			0			0			0			0			0			0			1	2	3	
Fundación			0		1	1		0					0			0			0			0			0			0			0			0	1	1	
																																		47	24	71	

Como muestra la tabla, en los medios gráficos/digitales (incluidas páginas multimedia) de la ciudad, con proyección regional: "Puntal Villa María", "El Diario", "La Ventolera", "Villa María ya!" y "Villa María VIVO", la presencia de la UNVM es casi permanente. Sin embargo, resalta



también la aparición de la UNVM en medios provinciales como La Voz del Interior y nacionales como “La Razón” y “Página 12”. Más del 65% de las notas son de producción de la propia Universidad, con lo cual el índice de receptibilidad de los medios es elevado.

Como institución formadora de profesionales, productora de conocimiento y vinculada permanente con su ciudad y región, la UNVM es una usina de noticias legitimadas por la misma comunidad, que permite narrar la histórica coyuntura en la voz y el hacer de su propia gente, organizando esta cronología en tres momentos: los primeros días, que muestran la transición del hacer al desconcierto del aislamiento y los primeros signos de la organización institucional; un segundo momento, de la profundización del aislamiento, voluntariado e inicio de las mediaciones virtuales; y un tercer momento, de fortalecimiento de las redes comunitarias. Estas categorías, emergentes de los titulares de medios analizados nos permiten ilustrar un breve, pero muy intenso periodo de nuestra realidad.

Los primeros días: del hacer al desconcierto del aislamiento. Primeros signos de organización para las respuestas institucionales.

19/03/2020, La Voz del Interior. En Villa María, la UNVM y la Fábrica Militar producen sus alcoholes en gel, con sus propias fórmulas En realidad, son productos similares, con el mismo fin: la higiene personal ante el riesgo del coronavirus. Por ahora, son solo de uso interno. (<https://www.lavoz.com.ar>)

20/03/2020, El Diario. “El peor virus para una sociedad democrática es el olvido” “No tenemos acto, pero tenemos memoria” es una frase que refleja el pensamiento de la Mesa de Trabajo que venía organizando en la ciudad las actividades conmemorativas del 24 de Marzo, aniversario del último golpe de Estado que sufrió el país. (<https://www.eldiariocba.com.a>)

21/03/2020, El Diario. Dispusieron de una cámara para medir la temperatura corporal La casa de altos estudios aportó tal instrumento con el fin de que el centro asistencial pueda escanear y detectar a individuos con una temperatura elevada (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

23/04/2020, El Diario. “... En los primeros días de la cuarentena, investigadores de la UNVM aportaron datos para un estudio federal sobre las consecuencias del aislamiento... los barrios donde es más difícil seguir la recomendación de “quedarse en casa” (<https://www.eldiariocba.com.ar>).



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Internacional

24/03/2020, Villa María YA. Coronavirus: La Universidad Nacional está creando un registro de voluntarios La UNVM está articulando junto con el Municipio (quien está al frente de coordinar lo sanitario, la seguridad y la acción social) una multiplicidad de acciones presentes y futuras. (<https://www.villamariaya.com>)

25/03/2020, El Diario. Recomendaciones para pasear mascotas en la cuarentena (VIDEO) Habla el médico veterinario Diego Graiff, docente de Básicas de la UNVM. (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

25/03/2020, El Diario. Se inscribieron 500 voluntarios para colaborar si avanza la pandemia La UNVM lanzó una convocatoria y en dos días superaron las expectativas (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

26/03/2020, El Diario. Fabrican máscaras de protección con una impresora 3D en la UNVM Utilizarán el dispositivo de última tecnología para ayudar a frenar la propagación del COVID-19 (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

26/03/2020, Página 12. Las universidades enfrentan el coronavirus. Mientras transcurre la pandemia, las universidades públicas de todo el país trabajan a través de canales virtuales para garantizar la continuidad pedagógica de los estudiantes. Pero su participación no sólo se limita a lo estrictamente académico. (...) la UNVM puso a disposición de la ciudad un dispositivo de alta tecnología perteneciente al Instituto de Ciencias Básicas y Aplicadas que permite medir la temperatura. Se trata de una cámara termográfica. (<https://www.pagina12.com.ar>)

Profundización del aislamiento, voluntades e inicio de las mediaciones virtuales

30/03/2020, Puntal. Usina Cultural presenta muestra virtual sobre sus 3 años A partir hoy, y de manera permanente, está disponible en la web de la Usina Cultural de la UNVM la muestra "Hábitat" de la artista visual Cecilia Vázquez. (<https://www.puntalvillamaria.com.ar>)

01/04/2020, El Diario. Para "cuidar a quienes cuidan" La UNVM propuso la creación de la red... (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

03/04/2020, Página 12, Las universidades arrancan con el cuatrimestre virtual. Tras la postergación del comienzo del ciclo lectivo por el coronavirus, las universidades nacionales empezarán desde la próxima semana a dictar clases a distancia. Las



autoridades académicas advierten que no todas las materias podrán enseñarse y los gremios docentes plantean su preocupación por las consecuencias del nuevo esquema de trabajo. (<https://www.pagina12.com.ar>)

03/04/2020, El Diario. Estudiante de Medicina de la UNVM participa del CovidLab Fue seleccionada para participar de la propuesta del Ministerio de Ciencia y Tecnología del Gobierno de la Provincia de Córdoba que tiene el objetivo de promover la co-creación de soluciones locales a lo que generado por el coronavirus (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

05/04/2020, El Diario. Mañana empieza a pleno el aula virtual A partir del lunes comenzarán las clases en la UNVM. Dado el estado de excepcionalidad se realizará toda la... (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

06/04/2020, El Diario. Un domingo con bancos tranquilos Los bancos abrieron ayer sus puertas para que jubilados, pensionados y quienes reciben sus asignaciones pudieran seguir cobrando. El movimiento en los bancos fue bajo y controlado, sin grandes aglomeraciones de gente, con voluntarios de la UNVM... (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

09/04/2020, Puntal. Comienza hoy ciclo online de "Música en la Usina" Serán cuatro episodios y estarán disponibles en el canal de YouTube de la Usina Cultural de la UNVM. (<https://www.puntalvillamaria.com.ar>)

13/04/2020, El Diario. OIR: magros indicadores en la demanda de puestos de trabajo El índice que elabora el Observatorio Integral de la Región, dependiente de la UNVM, expuso los malos registros en cuando a la demanda de trabajadores que hubo en la ciudad, una consecuencia casi lógica del contexto generado por la pandemia (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

14/04/2020, El Diario. La Universidad Nacional convoca a profesionales y estudiantes de áreas de Salud Tras la exitosa convocatoria que lanzó la UNVM que sumó a 500 voluntarios a mediados de marzo... (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

15/04/2020, Puntal. UNVM invita a saludar por su 25° aniversario Por la situación actual fueron suspendidos una serie de eventos previstos para la celebración. El 19 de abril la UNVM cumple 25 años. (<https://www.puntalvillamaria.com.ar>)

15/04/2020, Villa María YA. La UNVM cumple 25 años y propone un festejo virtual El próximo domingo la UNVM 25 años de su creación y los festejará de una forma distinta... (<https://www.villamariaya.com>)



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Internacional

18/04/2020, El Diario. Las Jornadas Lecheras serán por Internet ... *streaming* y en tres fechas”, informaron desde TodoAgro, la empresa que organiza la capacitación junto a la UNVM. (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

18/04/2020, Villa María Ya. Cursar en cuarentena: El 25% de los estudiantes de la UNVM no tiene computadora en casa y el 40, Internet de baja calidad A través de un relevamiento realizado por un grupo de estudiantes de la UNVM... (<https://www.villamariaya.com>)

19/04/2020, Villa María VIVO. Sin actos presenciales, la UNVM celebró sus 25 años con un programa de TV La UNVM cumplió el 19 de abril 25 años. Sin eventos presenciales y con una programación en televisión, celebró... (<https://villamariavivo.com>)

19/04/2020, El Diario. Rayos Láser y la Orquesta Sinfónica homenajearon a la UNVM En el programa en vivo que realizaron anoche, recibieron saludos del presidente de la Nación, Alberto Fernández, y del ex primer mandatario de Ecuador, Rafael Correa, entre otros. (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

Fortalecimiento de las redes comunitarias.

20/04/2020, El Diario. La UNVM convoca a constituir una red comunicativa para combatir la violencia de género La UNVM, a través del Programa de Género y Sexualidades dependiente de la Secretaría de Bienestar, convoca a construir una red comunicativa con el objetivo de reforzar recursos y herramientas para combatir la violencia de género en el marco del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO). (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

20/04/2020, Puntal. Con saludos virtuales, la Universidad de Villa María celebró 25 años Más de 35 carreras, más de 1200 docentes y Nodocentes, 4500 graduados y 12000 estudiantes, evidencian el impacto de una comunidad universitaria alrededor de la casa de altos estudios (<https://www.puntalvillamaria.com.ar>)

22/04/2020, Villa María YA. Investigadores y docentes de la UNVM participaron de un estudio nacional para relevar el impacto de la cuarentena Diez investigadores y docentes de la UNVM participaron junto a más de 500 especialistas de otras universidades en una comisión que releva impactos de las medidas de aislamiento por la pandemia COVID-19. (<https://www.villamariaya.com>)



22/04/2020, El Diario. Prevén que en dos meses se remodelen la Asistencia y CAPS...el intendente interino recordó que el Hotel Presidente con sus 42 habitaciones albergará a los profesionales de la salud y al personal de seguridad que decidiera no volver a sus hogares para preservar a sus familias y valoró el “compromiso de la UNVM, que elaborará las viandas para quienes allí se alojen”(<https://www.eldiariocba.com.ar>)

23/04/2020, El Diario. Hay unas 2.300 familias con extrema o alta vulnerabilidad. Miles de personas que viven del día a día no pueden trabajar. La ayuda estatal, punto por punto. En tanto, conjuntamente con la UNVM, “se traslada todas las semanas a la ciudad de Córdoba a diferentes pacientes con tratamiento oncológico” (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

23/04/2020, Página 12. Para erradicar el hambre y la malnutrición La UNVM se sumó al programa “Comer bien” a través de un relevamiento sobre los comedores y merenderos de toda la provincia de Córdoba. El objetivo del programa es que la población infantil acceda a una alimentación diaria saludable (<https://www.pagina12.com.ar>)

25/04/2020, La Radio. COE Villa María: crean call center para intendentes y referentes sanitarios El Centro de Operaciones de Emergencias (COE) Villa María informa que comenzó a funcionar un Call Center que permitirá optimizar personal y medios de traslado en la respuesta ante el coronavirus. El servicio es operado por estudiantes avanzados de la carrera de medicina de la UNVM... (<https://www.laradio1029.com.ar>)

26/04/2020, El Diario. Acción de la Mesa de Soberanía Alimentaria La Mesa de Soberanía Alimentaria llevó adelante el operativo de compra anticipada y armado organizado de 358 bolsones, con el aporte y la participación de espacios sociales, comedores y merenderos de ambas ciudades, y el apoyo del municipio villanovense y la UNVM. (<https://www.eldiariocba.com.ar>)

Una simbiosis particular...

En la era de las redes sociales y de la infodemia (posverdad y *fake news*) que en ellas suele discurrir, los medios de comunicación masivos, tanto los locales como los de otros niveles que recuperan las experiencias de comunidades organizadas, parecen recuperar el control de la agenda ante la pandemia, convirtiéndose en las fuentes privilegiadas para la difusión de información de las redes comunitarias, constituyendo una simbiosis particular que,



probablemente, ha contribuido a que en la ciudad de Villa María no se produjeran casos de infectados por Covid-19 durante dos semanas consecutivas. Las noticias publicadas en el primer período de la cuarentena reflejan los trabajos interinstitucionales sin fisuras, lo que permite observar el ejercicio de una función de responsabilidad social de los medios ante la especial coyuntura.

La cantautora española Vanesa Martín compuso la canción que titula este artículo en el marco de un proyecto de la Cruz Roja para homenajear al personal sanitario de ese país, tan golpeado por la extensión del Covid-19. Simultáneamente, en otras latitudes se libra una maratónica batalla contra esta pandemia a través de distintas mediaciones culturales y comunicacionales, tratando de atemperar la angustia de la incertidumbre y el encierro: “A no caerse”.

Referencias

Castells, Manuel (1999). *La era de la información: economía, sociedad y cultura. Volumen 1: La sociedad red. Vol. II: El poder de la identidad. Vol. III: Fin de Milenio*. Madrid: Siglo XXI Editores.

Luhmann, Niklas (2000). *La realidad de los medios de masas*. Barcelona: Antrophos Editorial.

Perón, Juan Domingo (1974). *Conducción política*. Buenos Aires: Secretaría Política de la Presidencia de la Nación.

Martín, Vanesa (2020). Un canto a la vida (video oficial).
<https://www.youtube.com/watch?v=q6c7ev6GfsA>